

***mTask* - przyszłość  
zarządzania brygadami  
terenowymi w Stoen  
Operator**

Malwina Jaskulska, Piotr Tarnowski

**STOEN  
OPERATOR**

powered by **e-on**



# Wdrożenie pierwszej wersji *mTask* zrealizowaliśmy w 12 miesięcy

Uruchomienie mTask w obszarze obsługi zleceń eksploatacyjnych



09.2018

09.2019

12.2021

06.2022

09.2023

06.2024

Uruchomienie obsługi zleceń reklamacyjnych i awaryjnych oraz digitalizacja kontroli BHP



Zastąpienie obecnej aplikacji do obsługi zleceń serwisowych - IT4M



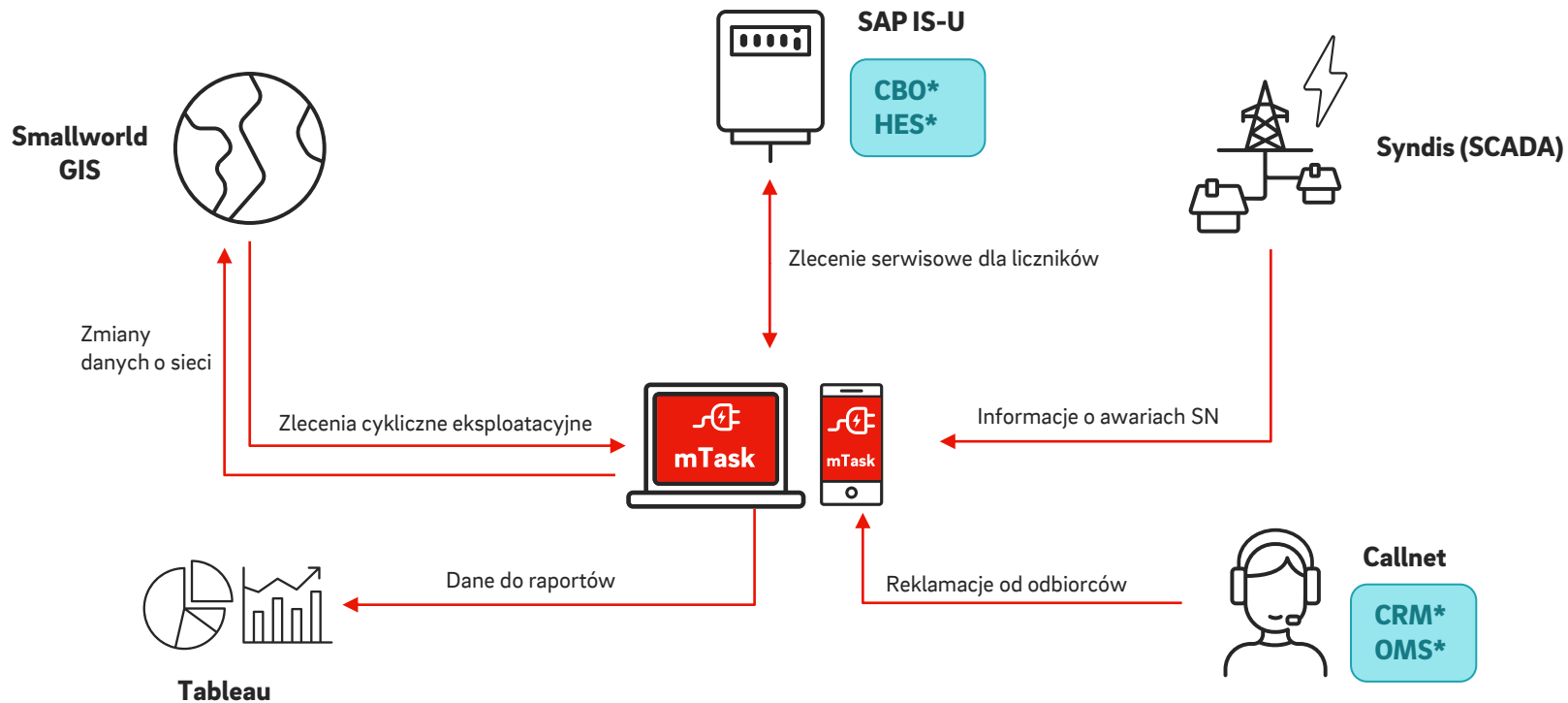
**Rozpoczęcie wdrożenia mTask.**  
Projekt realizowaliśmy metodami zwinnymi

Uruchomienie Modułu Eksploatacji, czyli **integracja mTask z GIS**

Uruchomienie mTask w obszarze obsługi **zleceń serwisu liczników**

Zastąpienie Karty Oceny

# mTask realizuje zlecenia pochodzące z różnych systemów







***mTask* w obszarze obsługi  
zleceń serwisu liczników**





# Top 3 nowych funkcjonalności



# Podstawowym widokiem do pracy planistycznej jest widok Gantt



## Wybór zakresu daty

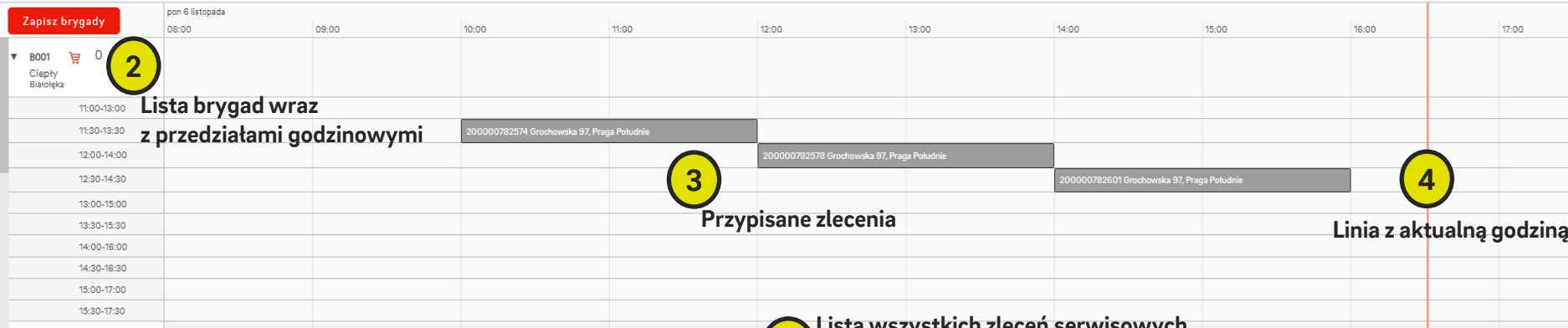
Dzisiaj 06.11.2023 **1** Wybierz < >

Zapisz

Koszyk brygad +

Koszyk ogólny +

**5** Przepisywanie do koszyków



<input type="checkbox"/> 0 / 46	Nr zlecenia	Brygada	Koszyk	Ogólny Koszyk	Rodzaj działania PM	Status zlecenia	Status SAP	Planowany p realizac
	200000772437 <a href="#">Szczegóły</a>	B005 bez SAP		Nie	Kontrola	zrealizowane	Zlec. w trakcie odpisywania	08.09.2023
	200000782578 <a href="#">Szczegóły</a>	B001		Nie	Oplombowanie	przydzielone	Zlec. przypisane	06.11.2023

# Szybko i sprawnie możemy przejść z widoku Gantt do szczegółów zlecenia



Dzisiaj

06.11.2023



Wybierz



Zapisz

Koszyk brygad +

Koszyk ogólny +

Zapisz brygady

pon 6 listopada  
08:00

B001  
Ciepły  
Białotąka

Istnieją dwa sposoby

Kliknięcie dwa razy na Gantt w dane zlecenie

1

	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
11:00-13:00										
11:30-13:30			200000782574 Grochowska 97, Praga Południe							
12:00-14:00					200000782578 Grochowska 97, Praga Południe					
12:30-14:30							200000782601 Grochowska 97, Praga Południe			
13:00-15:00										
13:30-15:30										
14:00-16:00										
14:30-16:30										
15:00-17:00										
15:30-17:30										

0 / 46

Nr zlecenia

Brygada

Koszyk

Ogólny Koszyk

Rodzaj działania PM

Status zlecenia

Status SAP

Planowany po realizac

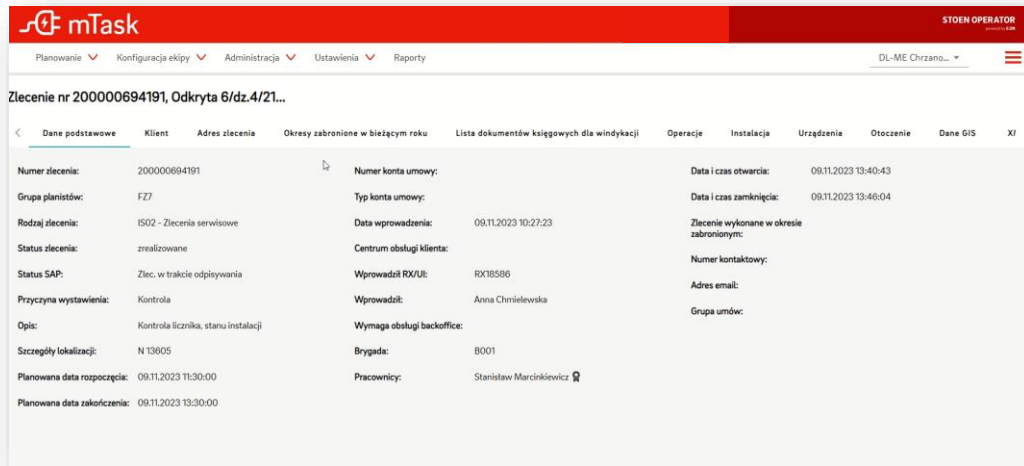
2

Wejście w szczegóły zlecenia przez listę zleceń

200000772487 <a href="#">Szczegóły</a>	B005 bez SAP		Nie	Kontrola	zrealizowane	Zlec. w trakcie odpisywania	08.09.2023	
200000782578 <a href="#">Szczegóły</a>	B001		Nie	Oplombowanie	przydzielone	Zlec. przypisane	06.11.2023	



# Przenosimy się do szczegółów wybranego zlecenia



The screenshot shows the mTask application interface. At the top, there is a navigation bar with the mTask logo and the user name 'STOEN OPERATOR'. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Dane podstawowe', 'Klient', 'Adres zlecenia', 'Okresy zabronione w bieżącym roku', 'Lista dokumentów księgowych dla windykcji', 'Operacje', 'Instalacja', 'Urządzenia', 'Otoczenie', 'Dane GIS', and 'Xi'. The 'Dane podstawowe' tab is selected, displaying the following information:

Numer zlecenia:	200000694191	Numer konta umowy:	Data i czas otwarcia:	09.11.2023 13:40:43
Grupa planistów:	FZ7	Typ konta umowy:	Data i czas zamknięcia:	09.11.2023 13:46:04
Rodzaj zlecenia:	IS02 - Zlecenia serwisowe	Data wprowadzenia:	09.11.2023 10:27:23	Zlecenie wykonane w okresie zabronionym:
Status zlecenia:	zrealizowane	Centrum obsługi klienta:		Numer kontaktowy:
Status SAP:	Zlec. w trakcie odpisywania	Wprowadził RX/UI:	RX18586	Adres email:
Przyczyna wystawienia:	Kontrola	Wprowadził:	Anna Chmielewska	Grupa umów:
Opis:	Kontrola licznika, stanu instalacji	Wymaga obsługi backoffice:		
Szczegóły lokalizacji:	N 13605	Brygads:	B001	
Planowana data rozpoczęcia:	09.11.2023 11:30:00	Pracownicy:	Stanisław Marcinkiewicz	
Planowana data zakończenia:	09.11.2023 13:30:00			

1

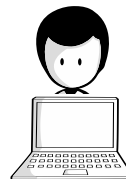
W mTask informacje o realizacji zlecenia aktualizowane są na bieżąco. W IT4M byto to możliwe dopiero po zamknięciu zlecenia.

2

Wprowadziliśmy możliwość wymiany dwukierunkowej pomiędzy Planistą a Monterem (aplikacja webowa <-> aplikacja mobilna).

Planista ma możliwość dołączenia do zlecenia pliku (np. dokumentu). Wszystkie załączniki Monter w terenie będzie mógł pobrać i otworzyć u siebie na telefonie.

Jednocześnie Monter może dołączyć, np. zdjęcie do zlecenia co będzie widoczne dla Planisty.



Planista ⇌ Monter



# Nową funkcjonalnością jest również koszykowanie zleceń rezerwowych. Wyróżniamy dwa rodzaje koszyków: brygady oraz ogólny



Planista z poziomu Gantt przypisuje zlecenia do wybranego koszyka



Monter pobiera z aplikacji mobilnej zlecenia (z koszyka ogólnego bądź brygady)

Planowanie | Konfiguracja ekipy | Administracja | Ustawienia | Raporty | DL-ME Chrzano...

**Koszyk ogólny**

0/1 | **Przebieg zleceń**

Nr zlecenia	Brygada	Koszyk	Ogólny Koszyk	Rodzaj zlecenia PM	Status zlecenia	Status SAP	Planow. real.
2000078254	team	team	tak	Opłombowanie	nowe	Zlec. przypisane	

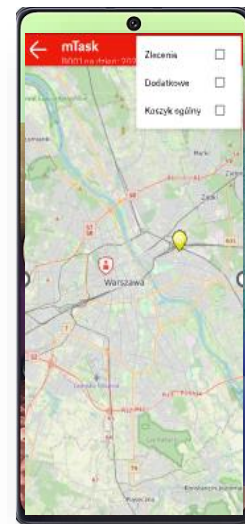
Z listy zleceń koszykowych

mTask | 10:01 | 10.11.2023 | 09:00

ZLECENIA | DODATKOWE | KOSZYK-OGÓLNE

Opłombowanie	920
Filicj Laki 3, Warszawa	
Opłombowanie	895
Sarmata 16, Warszawa	
Kontrola	246
Platynowa 21, Warszawa	

Z mapy ze zleceniami



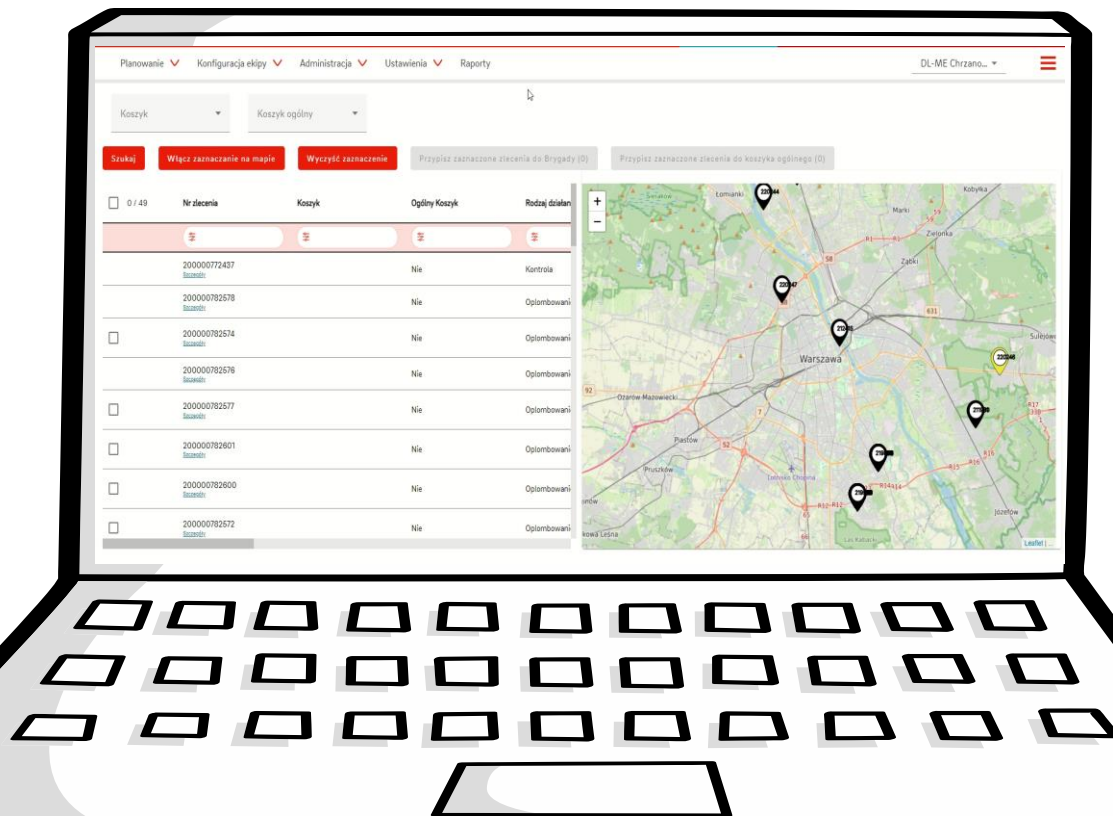
Planowanie | Konfiguracja ekipy | Administracja | Ustawienia | Raporty | DL-ME Chrzano...

**Koszyk B001**

0/3 | **Przebieg zleceń** | **Koszyk ogólny** | **team**

Nr zlecenia	Brygada	Koszyk	Ogólny Koszyk	Rodzaj zlecenia PM	Status zlecenia	Status SAP	Planow. real.
2000078975	team	B001	Nie	Opłombowanie	nowe	Zlec. przypisane	10.11.2023
2000084493	team	B001	Nie	Kontrola	nowe	Zlec. przypisane	10.11.2023
2000078268	team	B001	Nie	Opłombowanie	nowe	Zlec. przypisane	10.11.2023

# Dużym usprawnieniem dla pracy Planisty jest możliwość przypisywania zleceń z poziomu mapy



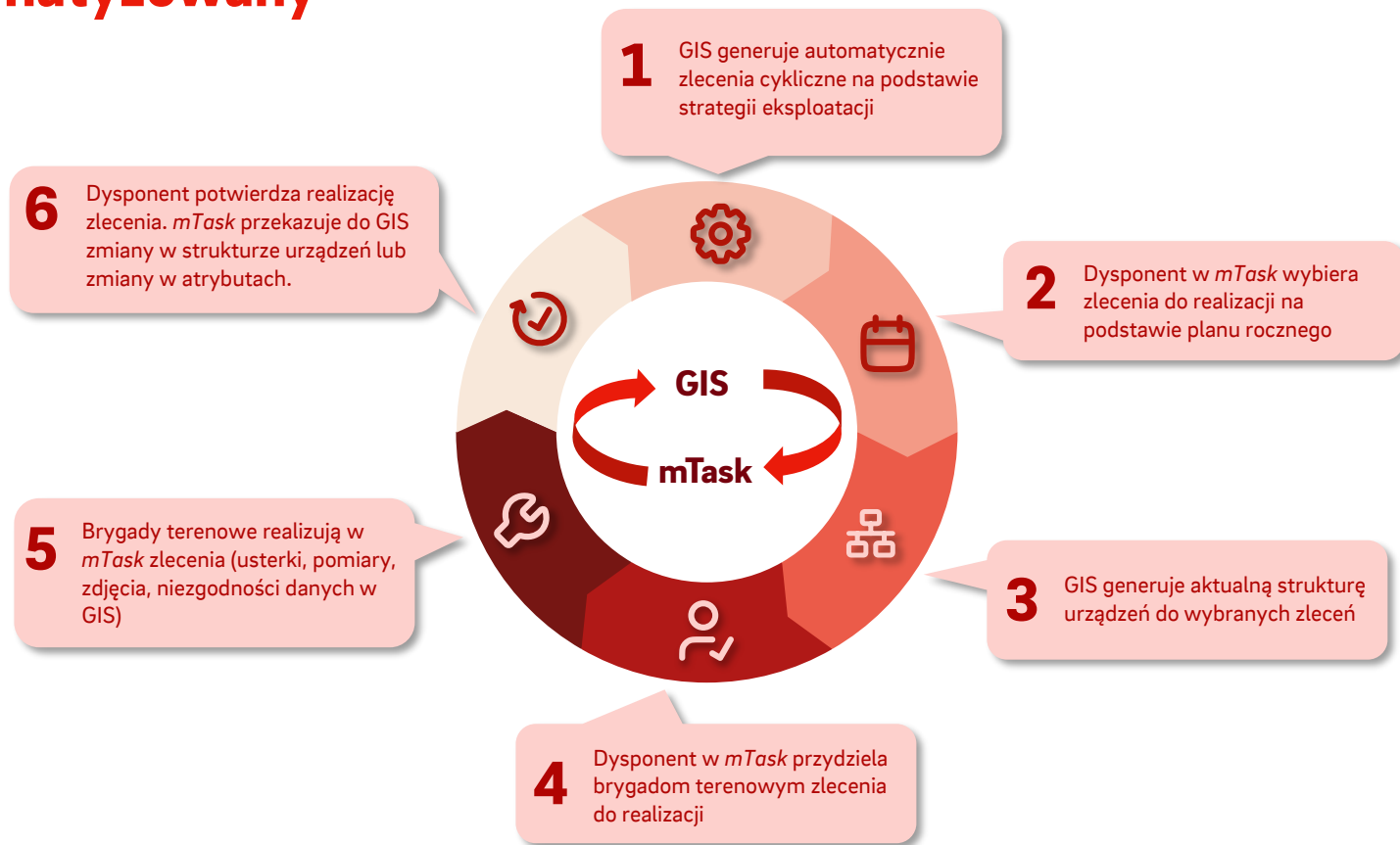
- Planista ma możliwość podglądu zleceń na mapie Warszawy
- Bezpośrednio z mapy Planista może przypisać wybrane zlecenia do koszyka brygady lub koszyka ogólnego
- Istnieje możliwość podejrzania zleceń z koszyków
- To usprawnienie odgrywa kluczową rolę w optymalizacji pracy planisty, umożliwiając szybsze reagowanie na zmiany, lepsze wykorzystanie zasobów oraz precyzyjne lokalizowanie zadań





# Realizacja zleceń cyklicznych w *mTask*

# Proces generowania zleceń cyklicznych jest w pełni zautomatyzowany

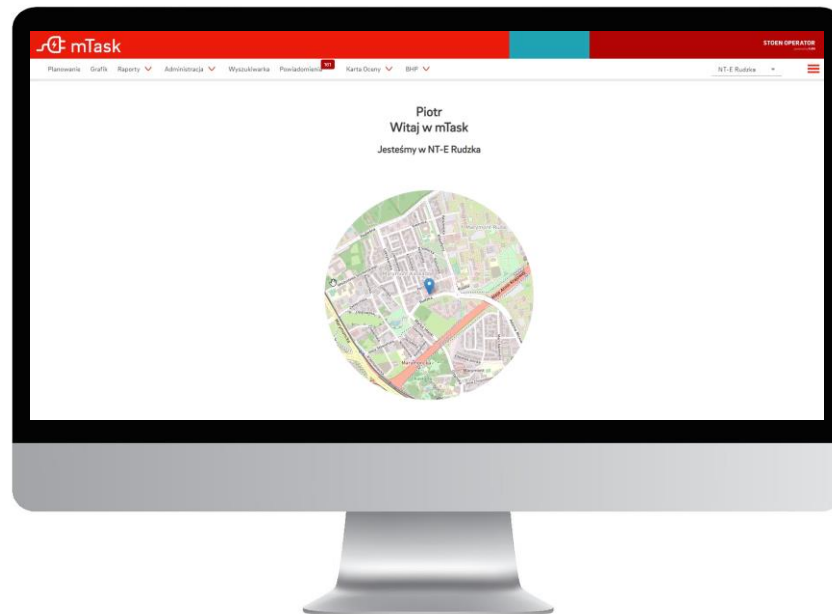


# Integracja GIS i *mTask* pozwala nam dodatkowo na weryfikację danych w terenie

Moduł Eksploatacji w GIS **automatycznie generuje** zlecenia cykliczne na podstawie daty załączenia oraz Strategii Eksploatacji, a następnie wysyła je do *mTask*.

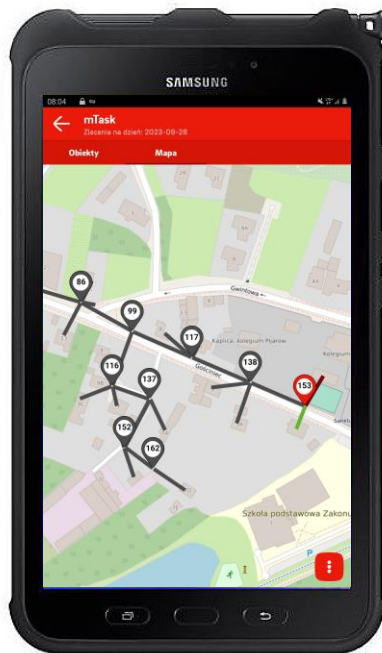
W *mTask* Dysponenci mają możliwość łatwego **wyszukania** odpowiednich zleceń i **przydzielenia** ich do właściwych brygad lub umieszczenia ich w tzw. „koszyku”.

GIS **aktualizuje topologię i strukturę urządzeń** przed przydzieleniem zleceń do realizacji, dzięki czemu brygady terenowe mają zgodne i aktualne dane z GIS.

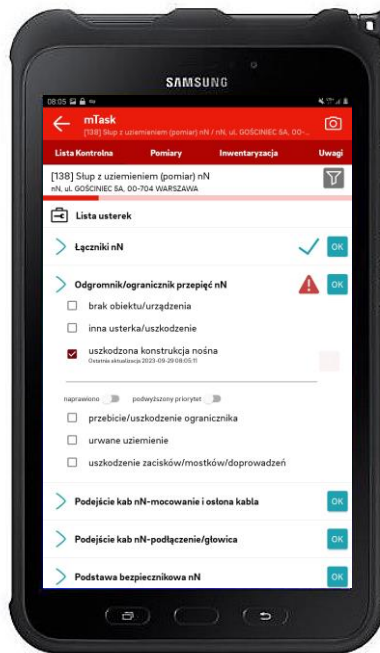




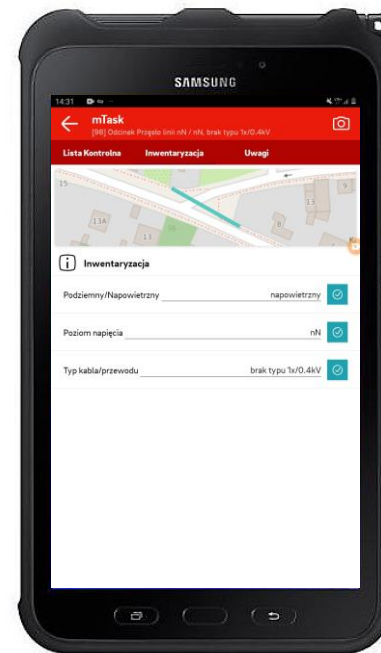
# Obsługa zleceń cyklicznych w aplikacji mobilnej zawiera szczegółowe dane o obiektach w GIS



Topologia sieci z GIS



Lista kontrolna usterek



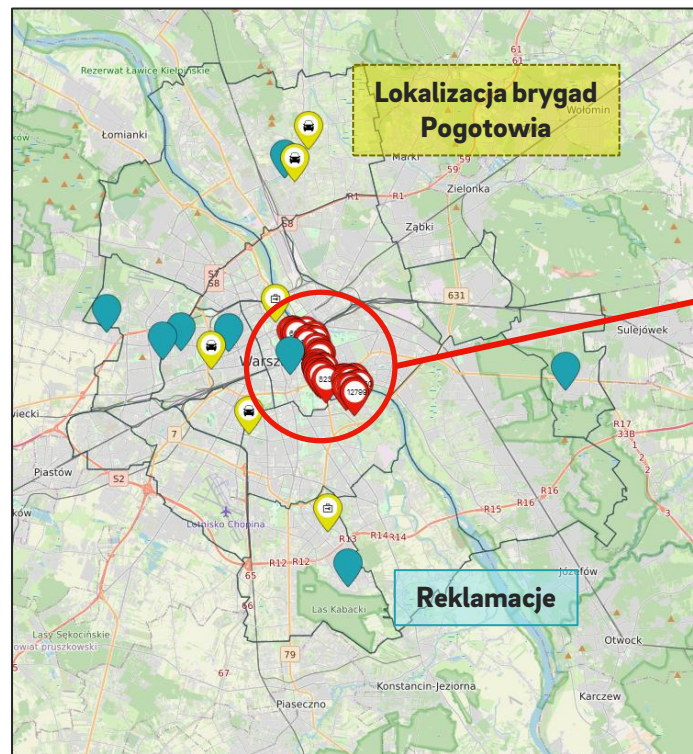
Okno inwentaryzacji



# Wsparcie *mTask* w procesie usuwania awarii



# Połączenie danych odnośnie awarii i reklamacji w *mTask* umożliwia nam pokazanie kluczowych informacji na jednej mapie



Informacje o **awariach**, czyli o wyłączonych stacjach SN możemy zobaczyć również w połączeniu z danymi o przebiegu sieci SN na podstawie schematów z GIS

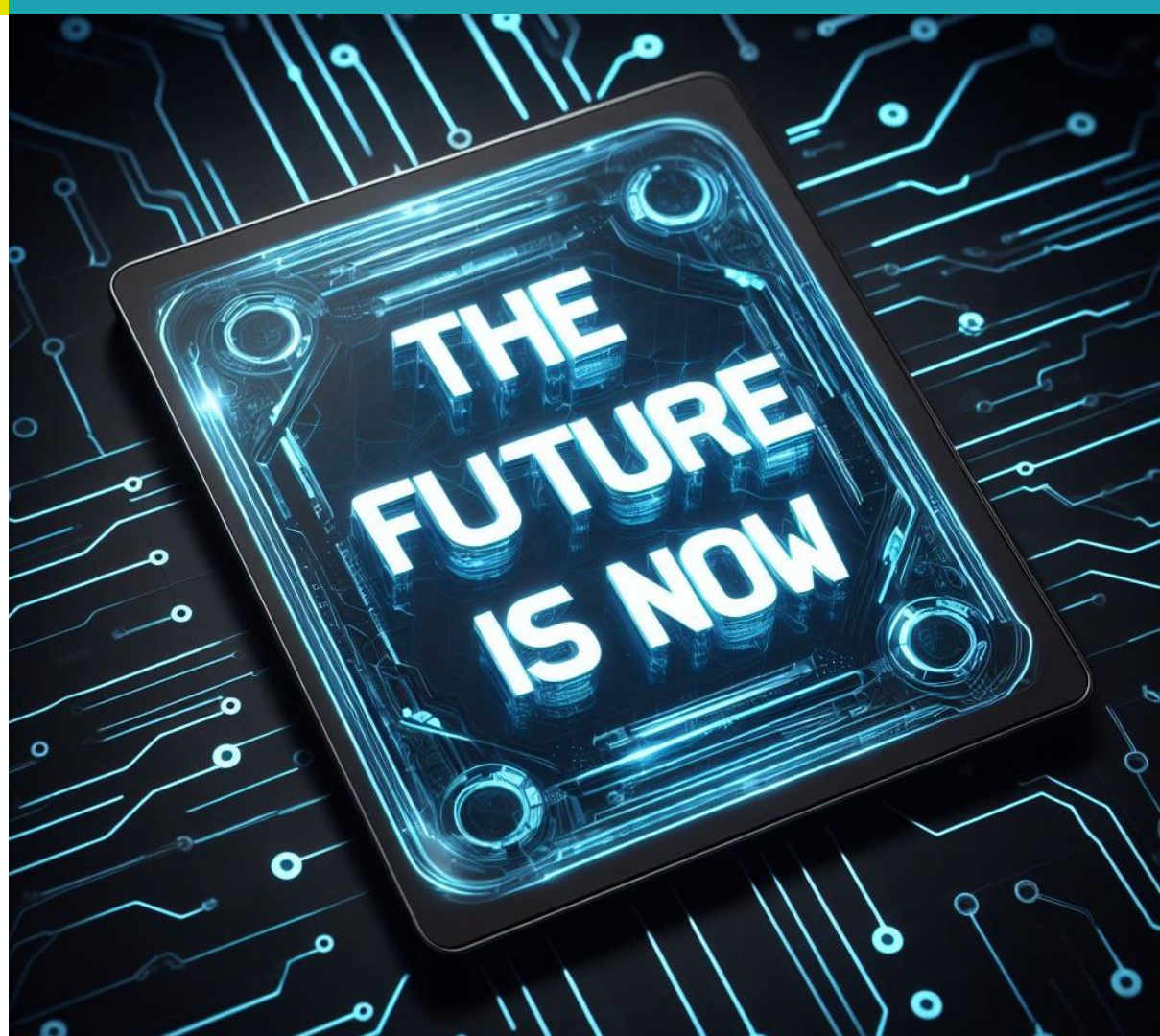


# Przyszłość brygad terenowe według sztucznej inteligencji



# Korzyści płynące z implementacji *mTask*

- Otwartość na integrację
- Rozwój w charakterze agile
- Standaryzacja procesów we wszystkich zespołach brygad terenowych
- Lepsze wsparcie dla naszych pracowników
- Wyższa satysfakcja Klientów
- *mTask* jest naszym rozwiązaniem, co pozwala na lepszą kontrolę i większą możliwość wprowadzania zmian



# Zapraszamy do kontaktu



***Malwina Jaskulska***

Kierownik projektów

tel.: 664-408-716

mail: malwina.jaskulska@stoen.pl



***Piotr Tarnowski***

Kierownik Pogotowia Energetycznego

tel.: 664-428-139

mail: piotr.tarnowski@stoen.pl

**STOEN OPERATOR**

powered by **e-on**